

ヘルパーステーション ふたば 個人情報保護に関する方針

ヘルパーステーション ふたば(以下、当ステーション)は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

個人情報の取得

当ステーションは、個人情報の適切な取得に努めます。

個人情報の管理

当ステーションは、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備、その他必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。万が一、漏洩、紛失、不正アクセス、破壊など問題発生時には速やかに対処します。

個人情報に関する教育

当ステーションは、個人情報に関する教育を徹底します。また、雇用契約時に離職後も含めて守秘義務を徹底させます。

個人情報の利用目的

個人情報は利用目的(下記、利用目的参照)の達成に必要な範囲を超えて取り扱うことはありません。利用目的を達成するためには正確・最新の内容を保ちます。

通常必要と考えられる個人情報の範囲は訪問介護の提供に必要な情報です。

なお、利用目的の中で同意しがたい事項がある場合は、その事項を変更しますので意思表示をしてください。

意思表示がない場合は同意が得られたものとします。

使用目的

- (1) (介護予防) 訪問介護サービスの提供を受けるに当たって、担当職員と地域包括支援センター及び(介護予防) 居宅サービス事業者との間で開催されるサービス担当者会議において、利用者の状態、家族の状況を把握するために必要な場合
- (2) 上記(1)ほか、居宅介護支援事業所又は介護予防サービス事業所との連絡調整のために必要な場合
- (3) 現に(介護予防) 訪問介護サービスの提供を受けている場合で、私が体調等を崩し又はケガ等で病院へ行ったときで医師・看護師等に説明する場合

個人情報を提供する事業所

- (1) (介護予防) サービス提供計画に掲載されている地域包括支援センター及び(介護予防) 居宅サービス事業者
- (2) 受託した居宅介護支援事業所
- (3) 病院又は診療所(体調を崩し又はケガ等で診療することとなった場合)
- (4) サービスの提供に関すること以外で、以下のとおり必要がある場合

医療保険・介護保険請求事務、保険者への相談・届出、照会、照会の回答、会計・経理損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

※学生等の実習・研修協力(事前に確認し、私の同意を得る)

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当ステーションは、個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合は除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- 利用者様の同意がある場合
- 利用者様が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合

個人情報の安全対策

当ステーションは、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

ご本人の照会

利用者様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当ステーションは、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。

令和2年12月1日

株式会社フォーリーフクローバー
ヘルパーステーション ふたば
代表取締役 坂本 大輔